



BKF Weiterbildung 2020

Modul 1 – ECO-Fahren Das Perfektions-Training

11.01.2020 Technische Optimierung und Alternativen, Verhältnis von Geschwindigkeit und Fahrzeit, Mit weniger Stress wirtschaftlich Fahren, Fahrzeugausfälle minimieren

Kenntnisbereich 1 - * 1.1 , 1.2 , 1.3

Modul 2 – Kontrollgeräte und Sozialvorschriften

15.02.2020 Die aktuellen Lenk-, Ruhe- und Arbeitszeitregelungen, Das Wichtigste zum digitalen Kontrollgerät, Übersicht über mitzuführende Dokumente, Tages- und Wochenabläufe von Fahrern aus den Branchen Fernverkehr, Güternahverkehr und KEP

Kenntnisbereich 2 - * 2.1 , 2.2

Modul 3 – Sicherheit im Fokus - Risiken erkennen und vermeiden

14.03.2020 Es geht um meine Sicherheit, Unfälle „passieren“, weil ... Erklärungen und Tipps, Unfälle unter der Lupe, Risiken erkennen und vermeiden, Wie verhalte ich mich in Notsituationen / Schadensfällen

Kenntnisbereich 1 und 3 - * 1.2 , 3.1 , 3.5

Modul 4 – Der Kunde im Mittelpunkt - Mein Beitrag zur Kundenzufriedenheit

18.04.2020 Was zählt, ist der Kunde: Kundenerwartungen, Kundenreaktionen, Kundenzufriedenheit, Mit einfachen Mitteln beim Kunden punkten – wertschätzend kommunizieren, Fünf Schritte für den Umgang mit Beschwerden, Schutz vor Arbeitsunfällen

Kenntnisbereich 3 - * 3.1 , 3.2 , 3.3 , 3.4 , 3.6 , 3.7

Modul 5 – Ladungssicherung optimieren - Ladung effektiv und zeitsparend sichern

16.05.2020 Rechtliche & physikalische Grundlagen, Ladeeinheiten Lastverteilung und Sicherungsarten, Freimengenregelung bei Gefahrgut, Sicherungsmängel und Verhalten in Kontrollen

Kenntnisbereich 1 - * 1.4

Modul 1 – ECO-Fahren Das Perfektions-Training

29.08.2020 Technische Optimierung und Alternativen, Verhältnis von Geschwindigkeit und Fahrzeit, Mit weniger Stress wirtschaftlich Fahren, Fahrzeugausfälle minimieren

Kenntnisbereich 1 - * 1.1 , 1.2 , 1.3

Modul 2 – Kontrollgeräte und Sozialvorschriften

26.09.2020 Die aktuellen Lenk-, Ruhe- und Arbeitszeitregelungen, Das Wichtigste zum digitalen Kontrollgerät, Übersicht über mitzuführende Dokumente, Tages- und Wochenabläufe von Fahrern aus den Branchen Fernverkehr, Güternahverkehr und KEP

Kenntnisbereich 2 - * 2.1 , 2.2

Modul 3 – Sicherheit im Fokus - Risiken erkennen und vermeiden

24.10.2020 Es geht um meine Sicherheit, Unfälle „passieren“, weil ... Erklärungen und Tipps, Unfälle unter der Lupe, Risiken erkennen und vermeiden, Wie verhalte ich mich in Notsituationen / Schadensfällen

Kenntnisbereich 1 und 3 - * 1.2 , 3.1 , 3.5

Modul 4 – Der Kunde im Mittelpunkt - Mein Beitrag zur Kundenzufriedenheit

21.11.2020 Was zählt, ist der Kunde: Kundenerwartungen, Kundenreaktionen, Kundenzufriedenheit, Mit einfachen Mitteln beim Kunden punkten – wertschätzend kommunizieren, Fünf Schritte für den Umgang mit Beschwerden, Schutz vor Arbeitsunfällen

Kenntnisbereich 3 - * 3.1 , 3.2 , 3.3 , 3.4 , 3.6 , 3.7

Modul 5 – Ladungssicherung optimieren - Ladung effektiv und zeitsparend sichern

19.12.2020 Rechtliche & physikalische Grundlagen, Ladeeinheiten Lastverteilung und Sicherungsarten, Freimengenregelung bei Gefahrgut, Sicherungsmängel und Verhalten in Kontrollen

Kenntnisbereich 1 - * 1.4